

Poskytovatel: Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČ: 60705833, tel.: +420 577 66 55 44, E-mail: info@sit21.cz

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

Služba:

..... zahrnuje službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat.

Rychlost služby přístupu k internetu:

- Minimální rychlost:/.. Mb/s (download/upload)
- Běžně dostupná rychlost:/.. Mb/s (download/upload)
- Maximální rychlost:/.. Mb/s (download/upload)

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

Prostředky nápravy:

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosažené rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele **www.sit21.cz**

Cena:

- Cena za instalaci a aktivaci služby:
- Měsíční cena za službu: ... Kč včetně DPH

Doba trvání, obnovení a ukončení:

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na **www.sit21.cz**

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:

Poskytovatel nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)