

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA 100**

Pevný přístup k internetu pro bytové domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH (FTTB) a je realizována s rozhraním ethernet. Služba je pro lokality (adresy), které technicky neumožňují vyšší rychlosti.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	100 /100 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	60 /60 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	30 /30 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
318 Kč včetně DPH	292 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH
Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.	

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA 250**

Pevný přístup k internetu pro bytové domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 250 /250 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 150 /150 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 75 /75 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)

Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)

318 Kč včetně DPH

292 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby:

0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA 500**

Pevný přístup k internetu pro bytové domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	500 /500 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	300 /300 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	150 /150 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
428 Kč včetně DPH	393 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH
Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.	

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA 1000**

Pevný přístup k internetu pro bytové domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	1000 /1000 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	600 /600 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	300 /300 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
538 Kč včetně DPH	493 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH
Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.	

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA RD250**

Pevný přístup k internetu pro rodinné domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 250 /250 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 150 /150 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 750 /750 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)

Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)

406 Kč včetně DPH

372 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby:

0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA RD500**

Pevný přístup k internetu pro rodinné domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 500 / 500 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 300 / 300 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 150 / 150 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)

Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)

494 Kč včetně DPH

453 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby:

0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **OPTIKA RD1000**

Pevný přístup k internetu pro rodinné domy bez omezení objemu přenesených dat. Služba je poskytována na digitální technologii FTTH a je realizována s rozhraním ethernet.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	1000 /1000 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	600 /600 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	300 /300 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
714 Kč včetně DPH	655 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH
Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Optické koncové zařízení (klientská jednotka optické sítě ONT, platí pro technologii FTTH) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.	

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **Bezdrát 20**

Pevný přístup k internetu pro rodinné a bytové domy. Služba je poskytována na bezdrátové technologii WiFi (802.11 a,n,ac)

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 20 /2 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 12 /1,2 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 6 /0,6 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)

Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)

351 Kč včetně DPH

321 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby:

0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Bezdrátové koncové zařízení (anténa, klientská jednotka pro příjem internetu) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **Bezdrát 30**

Pevný přístup k internetu pro rodinné a bytové domy. Služba je poskytována na bezdrátové technologii WiFi (802.11 a,n,ac)

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	30 /3 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	18 /1,8 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	9 /0,9 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
439 Kč včetně DPH	403 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby: 0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Bezdrátové koncové zařízení (anténa, klientská jednotka pro příjem internetu) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kódex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **Bezdrát 50**

Pevný přístup k internetu pro rodinné a bytové domy. Služba je poskytována na bezdrátové technologii WiFi (802.11 a,n,ac)

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 50 /10 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 30 /6 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 15 /3 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)

Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)

472 Kč včetně DPH

432 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby:

0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Bezdrátové koncové zařízení (anténa, klientská jednotka pro příjem internetu) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **Bezdrát 100**

Pevný přístup k internetu pro rodinné a bytové domy. Služba je poskytována na bezdrátové technologii WiFi (802.11 a,n,ac)

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	100 /30 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	60 /36 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	30 /9 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu (zúčtovacím obdobím je čtvrtletní nebo roční předplatné):

Cena/měsíc (platební perioda, čtvrtletní předplatné)	Cena/měsíc (platební perioda, roční předplatné)
549 Kč včetně DPH	503 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Bezdrátové koncové zařízení (anténa, klientská jednotka pro příjem internetu) zůstává majetkem poskytovatele. Poskytovatel toto zařízení bezplatně zapůjčuje zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy. Při ukončení smlouvy je zařízení nutné vrátit zpět Poskytovateli. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **DSL STAHOJ 50**

Pevný přístup k internetu přes pevnou síť CETIN. Služba je poskytována na digitální technologii xDSL.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 50 /10 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 30 /18 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 15 /3 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu: 579 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby: 0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případně vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku DSL modemu, WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka. Terminátor je speciální zakončení sítě s rozhraním Gigabit Ethernet (1000Base-T), které je v majetku a pod správou společnosti CETIN. Terminátor podporuje profil V35b a technologii bonding a byl vyvinut na míru přístupové síti CETIN. Zařízení umožňuje jednoduchý upgrade rychlosti až na 250/25 bez nutnosti výměny zařízení. Terminátor neslouží jako router.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).



Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **DSL STAHOJ 100**

Pevný přístup k internetu přes pevnou síť CETIN. Služba je poskytována na digitální technologii xDSL.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání): 100 /20 Mb/s

Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání): 60 /12 Mb/s

Minimální rychlost (stahování / odesílání): 30 /6 Mb/s

Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu: 599 Kč včetně DPH

Cena za instalaci a aktivaci služby: 0 Kč včetně DPH

Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případně vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku DSL modemu, WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka. Terminátor je speciální zakončení sítě s rozhraním Gigabit Ethernet (1000Base-T), které je v majetku a pod správou společnosti CETIN. Terminátor podporuje profil V35b a technologii bonding a byl vyvinut na míru přístupové síti CETIN. Zařízení umožňuje jednoduchý upgrade rychlosti až na 250/25 bez nutnosti výměny zařízení. Terminátor neslouží jako router.

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).



Datum vystavení shrnutí: 17.3.2026

Sít'21 s.r.o., tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice, IČO: 60705833, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 15111, info@sit21.cz, tel. +420 577 66 55 44, www.sit21.cz

## SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1)</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## SLUŽBA

Služba: **DSL STAHOJ 250**

Pevný přístup k internetu přes pevnou síť CETIN. Služba je poskytována na digitální technologii xDSL. K této službě je nutný Terminátor.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost (stahování / odesílání):	250 /25 Mb/s
Běžně dostupná rychlost (stahování / odesílání):	150 /15 Mb/s
Minimální rychlost (stahování / odesílání):	75 /7,5 Mb/s
Rychlost uvedená jako maximální je zároveň rychlostí inzerovanou, která je uváděna v nabídkách a ve smlouvě.	

## PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 9., které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## CENA

Měsíční cena za službu:	769 Kč včetně DPH
Měsíční cena za Terminátora:	39 Kč včetně DPH
Cena za instalaci a aktivaci služby:	0 Kč včetně DPH
Zřízení služby zahrnuje vybudování koncového bodu u zákazníka a aktivaci tarifu. Zřízení služby nezahrnuje další dodávky a případné vícepráce spojené s instalací za koncovým bodem, např. dodávku DSL modemu, WiFi routeru nebo instalaci vnitřní kabeláže u zákazníka. Terminátor je speciální zakončení sítě s rozhraním Gigabit Ethernet (1000Base-T), které je v majetku a pod správou společnosti CETIN. Terminátor podporuje profil V35b a technologii bonding a byl vyvinut na míru přístupové sítě CETIN. Zařízení umožňuje jednoduchý upgrade rychlosti až na 250/25 bez nutnosti výměny zařízení. Terminátor neslouží jako router.	

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz)

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sít'21 s.r.o. nenabízí funkce a produkty pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.sit21.cz](http://www.sit21.cz). Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.

<sup>1)</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).