

Podmínky přenositelnosti telefonních čísel

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti společnosti Sít21 s.r.o., IČ: 60705833 se sídlem tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice zapsané u KS Brno, oddíl C, vložka 15111 (dále jen "Poskytovatel") a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „Účastník“) v souvislosti se službou Přenesení telefonních čísel (dále jen "Služba").
- 1.2. Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.
- 1.3. Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s vyhláškou č. 58/2022 Sb. O podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a vyhláškou č. 529/2021 Sb. O určení výše pušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 1.4. Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 10:00 hodin do 16:00 hodin. V této době bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno a zároveň v síti opouštěného poskytovatele zrušeno.

2. Poskytovatel jako přejímající poskytovatel

- 2.1. Účastník může požádat o přenos čísla k Poskytovateli telefonicky nebo osobně na zákaznickém centru.
- 2.2. Žádost o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:
 - a) jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka, případně IČ, DIČ
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele
 - c) identifikaci přenášeného čísla, případně čísel
 - d) kontaktní telefonní číslo, email
 - e) ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem
 - f) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout
- 2.3. Po přijetí žádosti informuje Poskytovatel nového účastníka o průběhu procesu přenosu telefonicky nebo e-mailem, účastník se může také dotázat na průběh přenosu na Zákaznické lince, případně na Zákaznickém centru. Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Poskytovatel jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu. Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena Poskytovateli, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele.
- 2.4. Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb, kterou mezi sebou uzavřou Poskytovatel a účastník při žádosti o přenesení čísla, nabývá účinnosti okamžikem přenesení čísla k Poskytovateli, jako přejímajícímu poskytovateli.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 6 těchto podmínek.

3. Poskytovatel jako opuštěný poskytovatel

- 3.1. OKU (ověřovací kód účastníka) je součástí smlouvy a zákazník jej může najít i prostřednictvím infostránky poskytovatele <https://moje.sit21.cz>.
- 3.2. Účastník podá žádost o přenos čísla prostřednictvím jiného přejímajícího poskytovatele.
- 3.3. Žádost o přenos čísla bude odmítnuta v případě, že nastane některá z následujících situací:
 - g) telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce
 - h) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
 - i) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu
- 3.4. Lhůta pro přenos telefonního čísla je stanovena na 2 pracovní dny od okamžiku, co o žádosti o přenesení vyrozumí přejímající operátor opouštěného.

- 3.5. Smlouva mezi účastníkem a Poskytovatelem je ukončena ke dni přenesení čísla, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením čísla však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Poskytovateli vzniklé na základě této smlouvy.
- 3.6. Využil-li účastník po dobu trvání smlouvy obchodní či marketingovou nabídku, na základě, které získal od Poskytovatele slevu či jakékoli jiné zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po určitou dobu, přičemž ke dni ukončení nebude ze strany účastníka tato podmínka splněna, má Poskytovatel nárok na finanční vyrovnání, Výše vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které účastník od Poskytovatele získal.

4. Ustanovení společná

- 4.1. Nepřenositelná čísla jsou čísla určená výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům operátorů, dále interní čísla, která operátoři používají k očíslování svých služeb.
- 4.2. Přenositelná čísla jsou telefonní čísla, určená v souladu s úpravou zákona o elektronických komunikacích.

5. Ustanovení závěrečná

- 5.1. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu čísla v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby. Paušální náhrada činí 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi náhrada ve výši 400,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.2. Při zneužití procesu přenesení čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.
- 5.3. Nebude-li dodržen ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení činí za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.sit21.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.
- 5.5. Tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 20.11.2023.

6. Ceník přenesení telefonních čísel

- 6.1. Za přenesení pevného nebo mobilního telefonního čísla do nebo ze sítě Poskytovatele není účtována žádná cena, tato služba je účastníkovi poskytována bezplatně jako součást telekomunikační služby.

