

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽBY

podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

1. Identifikace poskytovatele

Poskytovatel služby:

Sít'21 s.r.o.
tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice
IČO: 60705833, DIČ: CZ60705833

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 577 66 55 44
E-mail: info@sit21.cz
Web: www.sit21.cz

2. Účel a rozsah prohlášení

Toto prohlášení o přístupnosti služby je vydáno podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Jeho účelem je poskytovat široké veřejnosti, zejména osobám se zdravotním postižením a osobám se specifickými potřebami, srozumitelné informace o způsobu, jakým služba digitální televize poskytovaná prostřednictvím sítě Internet (IPTV) splňuje požadavky na přístupnost.

Prohlášení je veřejně dostupné po celou dobu poskytování služby a vztahuje se na části služby provozované nebo poskytované poskytovatelem v rozsahu, v jakém může jejich přístupnost ovlivnit, zejména na:

- IPTV službu poskytovanou prostřednictvím sítě elektronických komunikací,
- zákaznický portál související se službou IPTV,
- webové stránky poskytovatele související se službou,
- mobilní aplikace IPTV,
- aplikace pro Smart TV a další podporované platformy,
- elektronického programového průvodce (EPG),
- zákaznickou podporu související se službou.

3. Obecný popis služby

IPTV je služba umožňující příjem a sledování televizních programů prostřednictvím internetového připojení.

Služba může podle zvoleného tarifu nebo technického řešení zahrnovat zejména:

- živé televizní vysílání,
- televizní archiv,
- zpětné zhlédnutí pořadů,
- nahrávání pořadů,
- elektronického programového průvodce (EPG),
- správu uživatelského účtu,
- správu koncových zařízení.



Služba může být dostupná prostřednictvím:

- set-top boxu,
- aplikace pro Smart TV,
- mobilní aplikace,
- webového přehrávače.

4. Jak služba splňuje požadavky na přístupnost

4.1. Poskytování informací

Informace o službě jsou poskytovány způsobem, který je jasný, srozumitelný a přístupný co nejširšímu okruhu uživatelů, se zvláštním zřetelem na osoby se zdravotním postižením a osoby se specifickými potřebami.

Informace o službě jsou poskytovány zejména:

- v elektronické podobě,
- prostřednictvím webových stránek poskytovatele,
- v zákaznické dokumentaci,
- prostřednictvím zákaznické podpory.

Dokumenty jsou zveřejňovány v běžně používaných elektronických formátech.

Na žádost zákazníka mohou být informace, je-li to technicky možné, poskytnuty také v alternativním elektronickém formátu, který lépe vyhovuje jeho potřebám.

4.2. Přístupnost uživatelského rozhraní

V závislosti na použité platformě, typu zařízení a verzi aplikace může uživatelské rozhraní podporovat zejména:

- ovládání pomocí dálkového ovladače,
- ovládání pomocí klávesnice, je-li podporováno použitou platformou
- dostatečný kontrast uživatelských prvků,
- čitelné zobrazení textu,
- logickou a přehlednou strukturu obrazovek,
- předvídatelné ovládání,
- jednoznačné označení ovládacích prvků,
- využití funkcí přístupnosti poskytovaných operačním systémem nebo koncovým zařízením, jsou-li podporovány.

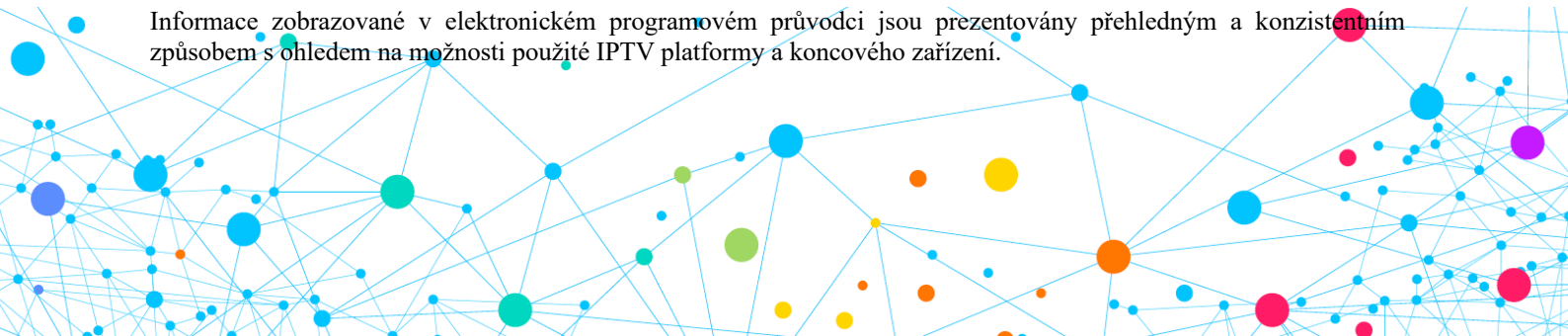
Rozsah dostupných funkcí přístupnosti se může lišit podle použité IPTV platformy, koncového zařízení, operačního systému nebo verze aplikace.

4.3. Elektronický programový průvodce (EPG)

Elektronický programový průvodce (EPG) může v závislosti na použité platformě a rozsahu poskytované služby umožňovat zejména:

- vyhledávání pořadů,
- filtrování nebo řazení programů, je-li tato funkce podporována,
- zobrazení informací o pořadech,
- plánování nahrávání, je-li tato funkce součástí služby.

Informace zobrazované v elektronickém programovém průvodci jsou prezentovány přehledným a konzistentním způsobem s ohledem na možnosti použité IPTV platformy a koncového zařízení.



4.4. Přístupnost audiovizuálního obsahu

Pokud vysílatel nebo poskytovatel audiovizuální mediální služby zpřístupní:

- titulky pro osoby se sluchovým postižením,
- audiopopis,
- tlumočení do českého znakového jazyka,
- alternativní zvukové stopy, jsou-li součástí vysílání,

umožňuje IPTV služba jejich využití v rozsahu podporovaném použitou IPTV platformou a koncovým zařízením.

Dostupnost jednotlivých prvků přístupnosti závisí na tom, zda jsou poskytovány vysílatelem nebo poskytovatelem audiovizuální mediální služby, a na technických možnostech použité IPTV platformy a koncového zařízení.

Poskytovatel IPTV zpravidla nevytváří, neupravuje ani neodpovídá za obsah těchto prvků přístupnosti, pokud není současně poskytovatelem audiovizuální mediální služby nebo samotného audiovizuálního obsahu.

4.5. Kompatibilita s podpůrnými technologiemi

V rozsahu, v jakém poskytovatel provozuje vlastní webové stránky, zákaznický portál nebo jiné elektronické rozhraní související s poskytovanou službou, jsou tato rozhraní navrhována s ohledem na kompatibilitu s běžně používanými podpůrnými technologiemi, zejména:

- čtečkami obrazovky,
- funkcemi zvětšení obrazu,
- systémovým nastavením velikosti písma,
- režimem vysokého kontrastu operačního systému,
- dalšími funkcemi přístupnosti podporovanými operačním systémem nebo koncovým zařízením.

Rozsah podpory funkcí přístupnosti se může lišit podle použité IPTV platformy, operačního systému, koncového zařízení nebo verze aplikace.

Pokud jsou součástí služby aplikace nebo uživatelská rozhraní dodávaná třetími stranami, závisí kompatibilita s podpůrnými technologiemi na jejich technickém řešení a možnostech dané platformy.

4.6. Zákaznická podpora

Zákaznická podpora je dostupná prostřednictvím:

- telefonu,
- e-mailu,
- kontaktního formuláře,
- zákaznické zóny.

Na vyžádání poskytuje informace o přístupnosti služby a o možnostech jejího používání osobami se zdravotním postižením.

4.7. Soulad s normami přístupnosti

Poskytovatel služby průběžně usiluje o zajištění přístupnosti služby digitální televize (IPTV) v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Při návrhu, provozu a rozvoji služby jsou zohledňovány obecně uznávané zásady digitální přístupnosti tak, aby služba byla v maximální míře odpovídající technickým možnostem a rozsahu, který může poskytovatel ovlivnit, použitelná pro všechny uživatele, zejména pro osoby se zdravotním postižením a osoby se specifickými potřebami.



V rozsahu, v jakém poskytovatel může ovlivnit jednotlivé části služby, usiluje zejména o:

- poskytování informací v přístupné elektronické podobě,
- srozumitelné a konzistentní uživatelské rozhraní,
- kompatibilitu s běžně používanými podpůrnými technologiemi,
- podporu funkcí přístupnosti poskytovaných koncovými zařízeními a operačními systémy,
- průběžné odstraňování zjištěných překážek přístupnosti.

Webové stránky, zákaznický portál a další elektronická rozhraní provozovaná poskytovatelem jsou navrhována s přihlédnutím k požadavkům a principům evropské normy EN 301 549 a doporučením Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na úrovni AA, v rozsahu odpovídajícím charakteru poskytované služby.

Pokud jsou součástí služby aplikace, uživatelská rozhraní nebo jiné komponenty dodávané třetími stranami (například provozovatelem IPTV platformy, výrobcem set-top boxu nebo výrobcem operačního systému), odpovídá poskytovatel za přístupnost pouze těch částí služby, které může svými prostředky ovlivnit. Přístupnost těchto komponent závisí na jejich dodavateli a technických možnostech příslušné platformy.

Poskytovatel pravidelně vyhodnocuje podněty uživatelů týkající se přístupnosti služby a při plánování jejího dalšího rozvoje přihlíží k možnostem odstranění zjištěných překážek nebo přijetí dalších opatření ke zlepšení přístupnosti.

5. Vysvětlení fungování služby

Pro využívání služby je zpravidla potřeba:

- internetové připojení,
- podporované koncové zařízení,
- aktivní zákaznický účet.

Po přihlášení může uživatel podle rozsahu poskytované služby zejména:

- sledovat televizní programy,
- využívat televizní archiv,
- vyhledávat pořady,
- spravovat svá zařízení, je-li tato funkce dostupná,
- upravovat uživatelské nastavení.

Podrobné informace o používání služby a ovládání jednotlivých funkcí jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci nebo na webových stránkách poskytovatele.

Rozsah dostupných funkcí se může lišit podle použité IPTV platformy, koncového zařízení nebo verze aplikace.

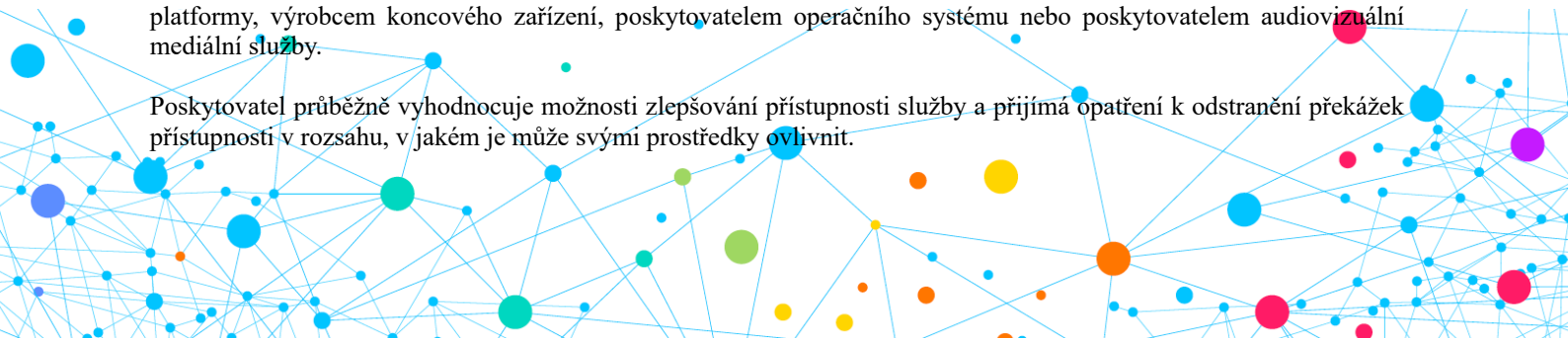
6. Omezení přístupnosti

Některé prvky služby a jejich funkce přístupnosti závisí na technických možnostech zejména:

- použité IPTV platformy,
- operačního systému,
- koncového zařízení (například Smart TV, set-top boxu nebo mobilního zařízení),
- poskytovatele audiovizuální mediální služby.

Poskytovatel nemůže ovlivnit přístupnost funkcí, které jsou řízeny nebo poskytovány výhradně provozovatelem IPTV platformy, výrobcem koncového zařízení, poskytovatelem operačního systému nebo poskytovatelem audiovizuální mediální služby.

Poskytovatel průběžně vyhodnocuje možnosti zlepšování přístupnosti služby a přijímá opatření k odstranění překážek přístupnosti v rozsahu, v jakém je může svými prostředky ovlivnit.



7. Kontakt na poskytovatele služby

V případě dotazů týkajících se přístupnosti služby, žádostí o poskytnutí informací v alternativním elektronickém formátu nebo hlášení překážek přístupnosti můžete využít následující kontaktní údaje.

Poskytovatel služby

Sít'21 s.r.o.
Tř. Tomáše Bati 1845, 765 02 Otrokovice
IČ: 60705833, DIČ: CZ60705833
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 6607520237/0100 Web: sit21.cz
Web: sit21.cz

Zákaznická podpora

Telefon: +420 577 66 55 44
E-mail: info@sit21.cz

Technická podpora

Telefon: +420 576 77 21 21
E-mail: hotline@sit21.cz

Na uvedených kontaktech lze získat informace o službě, její přístupnosti, možnostech používání osobami se zdravotním postižením a podat podnět nebo oznámení týkající se překážek přístupnosti.

8. Postupy pro uplatnění podnětu nebo stížnosti

Pokud se domníváte, že služba nesplňuje požadavky na přístupnost nebo jste při jejím používání narazili na překážku přístupnosti, můžete podat podnět nebo stížnost prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto prohlášení.

Kontaktní údaje příslušného orgánu dozoru

pro oblast přístupnosti výrobků a služeb všeobecně:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Poradenská linka: +420 222 703 404
E-mail: podatelna@coi.gov.cz
Web: <http://www.coi.gov.cz>

pro oblast přístupnosti služeb elektronických komunikací:

Český telekomunikační úřad
Sokolovská 58/219, 190 00 Praha 9 - Vysočany

Kontakty pro veřejnost: +420 224 004 111
E-mail: podatelna@ctu.cz
Web: <https://ctu.gov.cz/>

pro oblast přístupnosti služeb přístupu k audiovizuálním mediálním službám:

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání
Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2

Kontakty pro veřejnost: +420 274 813 830, +420 226 236 000
E-mail: podatelna@rrtv.gov.cz
Web: www.rrtv.cz



Poskytovatel podnět posoudí bez zbytečného odkladu a informuje oznamovatele o způsobu jeho vyřízení v přiměřené lhůtě.

Podání podnětu nebo stížnosti podle tohoto prohlášení není dotčeno právo obrátit se na příslušný orgán dozoru nebo uplatnit další práva podle obecně závazných právních předpisů

9. Dostupnost tohoto prohlášení

Toto prohlášení je zveřejněno po celou dobu poskytování služby, zejména:

- na webových stránkách poskytovatele,
- v zákaznické zóně, je-li provozována,
- jako součást smluvní nebo jiné dokumentace vztahující se ke službě, je-li to relevantní.

Na žádost zákazníka mohou být informace obsažené v tomto prohlášení, je-li to technicky možné, poskytnuty také v alternativním elektronickém formátu, který lépe vyhovuje jeho potřebám.

Prohlášení o přístupnosti bylo vypracováno dne 28.7.2026

Datum poslední revize 28.7.2026

