

## Řešení sporů mimosoudní nebo správní řízení

V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad (<https://www.ctu.cz/>). Zamítne-li poskytovatel reklamaci podanou na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu (<https://www.ctu.cz/>), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele (např. nájem a výpůjčka zařízení) se účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/>).

V Otrokovících 1.1.2026

