

CENÍK mobilních služeb

Platný od 1.4.2025

TARIF

MOBIL Q60

MOBIL Q100

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH (včetně 21% DPH).

Měsíční poplatek	81,82 Kč (99 Kč)	123,97 Kč (150 Kč)
Aktivace	82,64 Kč (100 Kč)	82,64 Kč (100 Kč)
Volné minuty Poznámka 1)	60	100
Internet v mobilu (Datový balíček v rámci tarifu)	-	-
Poznámka 1) Volné minuty jsou určené pro volání do pevných a mobilních sítí v ČR v daném měsíci. Volné minuty nelze uplatnit na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. barevné linky, asistenční a informační služby). Po vyčerpání volných minut je hovorné zpoplatněno podle ceníku. Volné minuty v rámci balíčku jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách.		
Cena volání do pevných a mobilních sítí v ČR (Ceny jsou v Kč/min., účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.)		
Volání do mobilních sítí ČR	1,61 Kč (1,95 Kč)	1,45 Kč (1,75 Kč)
Volání do ostatních sítí ČR	1,61 Kč (1,95 Kč)	1,45 Kč (1,75 Kč)
SMS ČR	1,24 Kč (1,50 Kč)	1,24 Kč (1,50 Kč)
SMS ČR do pevné sítě	4,88 Kč (5,90 Kč)	4,88 Kč (5,90 Kč)
MMS ČR	4,55 Kč (5,50 Kč)	4,55 Kč (5,50 Kč)
Cena volání na ostatní služby v ČR (Ceny jsou v Kč/min., účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.)		
Tísňová volání (112, 150, 155, 156, 158)	zdarma	zdarma
Bezplatná volání (800, 822)	zdarma	zdarma
České privátní sítě (910, 941, 950, 958, 959, 972, 973, 974)	1,60 Kč (1,94 Kč)	1,60 Kč (1,94 Kč)
Modrá linka, služby se sdílenými náklady (810, 844, 854, 855, 884)	4,09 Kč (4,95 Kč)	4,09 Kč (4,95 Kč)
Bílá linka, služby se sdílenými náklady (840, 841, 842, 848, 853)	4,92 Kč (5,95 Kč)	4,92 Kč (5,95 Kč)
Asistenční a informační služby v ČR (Ceny jsou v Kč/min., hovory jsou účtovány po celých minutách.)		
Informační služby poskytované třetí stranou (1180, 1181)	35,45 Kč (42,90 Kč)	35,45 Kč (42,90 Kč)
Asistenční služby a ostatní informační služby poskytované třetí stranou (1188, 11)	35,45 Kč (42,90 Kč)	35,45 Kč (42,90 Kč)
Informační služby (12, 13, 14)	5,74 Kč (6,95 Kč)	5,74 Kč (6,95 Kč)

CENÍK datového připojení – Internet v mobilu

Platný od 1.4.2025

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH (včetně 21% DPH), účtuje se po 1 kB

Internet na den 100 MB	15,70 Kč (19 Kč)
Internet na měsíc 2 GB	148,76 Kč (180 Kč)
Internet na měsíc 5 GB	280,99 Kč (340 Kč)
Internet na měsíc 10 GB	355,37 Kč (430 Kč)

Data v balíčku je možné čerpat jeden měsíc od aktivace, nevyužitá data se nepřevádějí do dalšího období. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 64 kb/s pro stahování i odesílání dat.

Ceník ostatních jednorázových poplatků

Platný od 1.4.2025

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH (včetně 21% DPH).

Přenesení čísla od jiného operátora	zdarma
Zaslání tištěného vyúčtování	50,41 Kč (61 Kč)
Podrobné vyúčtování za 1 zúčtovací období - na vyžádání	57,85 Kč (70 Kč)
Poplatek za vystavení upomínky	49,59 Kč (60 Kč)
Obnovení služeb (v případě přerušení pro neplacení)	413,22 Kč (500 Kč)
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	247,93 (300 Kč)
Výměna SIM	82,64 Kč (100 Kč)



Adiotexové služby

Sít'21 s.r.o. umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

Sít'21 s.r.o. zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčíslí 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru.

Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikační úřad)

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka.

Poznámky:

- Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.



Premium SMS

Sít'21 s.r.o. zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednáci Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	dle ceníku m-platby SMS

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zaslané ze strany partnera zákazníkovi.

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS 28,50 Kč. Zbýlý rozdíl pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fóra dárců a technického poskytovatele.

CENÍK roamingového volání

Platný od 1.4.2025

TARIF

MOBIL Q60

MOBIL Q100

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH (včetně 21% DPH), hovory jsou účtovány po celých minutách

Roaming zóna 1 - odchozí volání do EU	1,61 Kč (1,95 Kč)	1,45 Kč (1,75 Kč)
Roaming zóna 1 - odchozí volání mimo EU	4,55 Kč (5,50 Kč)	4,55 Kč (5,50 Kč)
Roaming zóna 2 - odchozí volání	27,27 Kč (33 Kč)	27,27 Kč (33 Kč)
Roaming zóna 3 - odchozí volání	52,07 Kč (63 Kč)	52,07 Kč (63 Kč)
Roaming zóna 1 - příchozí volání	0 Kč (0 Kč)	0 Kč (0 Kč)
Roaming zóna 2 - příchozí volání	16,12 Kč (19,50 Kč)	16,12 Kč (19,50 Kč)
Roaming zóna 3 - příchozí volání	28,93 Kč (35 Kč)	28,93 Kč (35 Kč)
Roaming zóna 1 - odchozí SMS do EU	1,24 Kč (1,50 Kč)	1,24 Kč (1,50 Kč)
Roaming zóna 1 - odchozí SMS mimo EU	2,44 Kč (2,95)	2,44 Kč (2,95)
SMS - Roaming zóna 2	9,09 Kč (11 Kč)	9,09 Kč (11 Kč)
SMS - Roaming zóna 3	14,05 Kč (17 Kč)	14,05 Kč (17 Kč)
MMS - Roaming zóna 1- odchozí MMS do EU	4,09 Kč (4,95 Kč)	4,09 Kč (4,95 Kč)
MMS - Roaming zóna 1 - odchozí MMS mimo EU	5,45 Kč (6,60 Kč)	5,45 Kč (6,60 Kč)
MMS - Roaming zóna 2	7,85 Kč (9,50 Kč)	7,85 Kč (9,50 Kč)
MMS - Roaming zóna 3	7,85 Kč (9,50 Kč)	7,85 Kč (9,50 Kč)
Internet - Roaming zóna 1 (účtuje se po 1 kB, Data jsou čerpána z domácího datového balíčku)	Data stejně jako v ČR	Data stejně jako v ČR
Internet - Roaming zóna 2 (účtuje se prvních 100 kB a pak po 100 kB)	206,61 Kč (250 Kč)	206,61 Kč (250 Kč)
Internet - Roaming zóna 3 (účtuje se prvních 100 kB a pak po 100 kB)	247,93 Kč (300 Kč)	247,93 Kč (300 Kč)



Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
Zóna 2	Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamas, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa
Zóna 3	Afgánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe



CENÍK volání do zahraničí

Platný od 1.4.2025

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH (včetně 21% DPH), účtuje se první minuta a poté po vteřinách.

Zóna 0	Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína	9,50 Kč (11,50 Kč)
Zóna 1	Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie	4,53 Kč (5,48 Kč)
Zóna 2	Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA	9,50 Kč (11,50 Kč)
Zóna 3	Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela	25,00 Kč (30,25 Kč)
Zóna 4	Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, GuineaBissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KILDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe	35,00 Kč (42,35 Kč)